АКЦИЯНЫ ӨТКІЗУ ЕРЕЖЕЛЕРІ
«Бағыңды сына! Сыйлық әр картада!»

1.Акцияны атауы «Бағыңды сына! Сыйлық әр картада!»:

1.1 **«Бағыңды сына! Сыйлық әр картада!»** акциясы (бұдан әрі - Акция) Акцияны өткізу туралы осы Қағидада (бұдан әрі – Қағида) баяндалған шарттар мен талаптарды орындаған жағдайда Акция жүлдесін алуға мүмкіндік береді;

1.2. Аталмыш Акция лотерея емес. Осы Акция Қағидасының мәтіні ҚР АК 395-бабы 5-тармағына сәйкес жария оферта болып табылады. Офертаның жарамдылық мерзімі осы Қағиданың 3-тармағында көрсетілген Акцияны өткізу мерзіміне сәйкес келеді;

1.3. Акцияға Қазақстан аумағында тұрақты тұратын, 18 жасқа толған, әрекетке қабілетті Қазақстан Республикасының барлық азаматтары, сондай-ақ тұруға ықтиярхаты бар шетелдік азаматтар қатыса алады (Қазақстан Республикасының «Шетелдіктердің құқықтық жағдайы туралы» Заңының 9-бабы). Әрекетке қабілеттілігі шектеулі және әрекетке қабілетсіз адамдар Акцияға заңда белгіленген тәртіппен олардың заңды өкілдері арқылы қатысады.

2. Акцияны ұйымдастырушы:

2.1. «TOIMART» ЖШС, Заңды мекенжайы: 050009, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Розыбакиев көшесі, 4, тел.: 8 (727) 224 03 13, ресми сайты www.toimart.kz

3. Акцияның өткізілу мерзімі:

3.1. Акцияны ұйымдастырушы 28 сәуір 2025 жылғы сағат 07:00-ден 08 маусым 2025 жылғы сағат 23:00-ге дейінгі аралықта TOIMART сауда желісінің сатып алушылары арасында өткізеді. Жеңілдікті (ұтып алынған жеңілдік картасын) 15.06.2025 жылға дейін пайдалануға болады. Жүлдені - iPhone 16-ны 20.06.2025 жылға дейін алу қажет.

3.2. Акцияның өткізілу мерзімі мен өткізілу уақытын Ұйымдастырушы өзгерте алады, өзгерістер жайында қосымша хабарланатын болады.

4. Акция өткізілетін аумақ: Барлық TOIMART супермаркеттері. Акция Toimart, Toimart Drinks, Toimart Mix бөлшектеп сатып алушылары арасында өткізіледі (Оптомаркеттер, Шоурумдар және клиенттік бөлімдердің кассалары бұл акцияға қатыспайды).

5. Акцияға қатысу шарттары:

5.1. Акцияның қатысушысы атану үшін 2025 жылғы 28 сәуір сағат 07:00-ден 08 маусым сағат 23:00-ге дейінгі кезеңде TOIMART супермаркеттерінен 10 000 теңгеден асатын сомаға кез келген тауарларды сатып алу қажет;

5.2. Сатып алынған тауар ақысын төлеу кезінде кассада берілетін акцияға қатысушының скретч-картасын алу. Еселілік қолданылмайды: 10 000 теңгеден асатын сомадағы бір чек үшін бір карта беріледі, еселілік қолданылмайды, яғни 10 000 теңгелік бір чек үшін де, 25 000 теңгелік бір чек үшін де тек бір карта беріледі. Міндетте түрде қазыналық чектің түпнұсқасын сақтау қажет – қазыналық чектің түпнұсқасы болмаса Жүлде берілмейді.

5.3. Әрбір картада скретч-жабынды екі өріс орналасқан.

а). **№1 өріс** ол скретч-қабатпен жабылған 12 (он екі) терезеден тұрады. Олардың бірінде «Келесі сатып алуға 500тг/ 1 000тг/ 2 000тг/ 5 000тг номиналды бір жеңілдік» немесе «iPhone16» жүлдесі кепілді түрде бар.

Сатып алушы өзіне сәттіліктің серік болғанын түсіну үшін тек бір терезенің жабынын жайлап өшіруі керек:

- егер өрісті өшіргеннен кейін сатып алушы жүлденің орналасу орнын дәл тапса - ол номиналға (жеңілдік немесе смартфон) сәйкес жүлдесін алады;
- егер өшірілген өрістің астында бос терезе болса, жүлде берілмейді (демек сатып алушы сыйлықтың орналасқан орнын таба алмады).

Жүлдені алу үшін 12 терезенің біреуі ғана ашылған болуы тиіс. Кез келген зақымдануы бар өзге терезелер ашылған болып саналады - мұндай карта бойынша ЖҮЛДЕ БЕРІЛМЕЙДІ! ЖҮЛДЕНІҢ АҚШАЛАЙ БАЛАМАСЫ БЕРІЛМЕЙДІ.

б). **№2 өріс** – өшірілетін бір терезе. Қатысушы бұл өрісті №1 өрістен келесі сатып алуға ақшалай жеңілдік түріндегі жүлдені немесе смартфонды ұтып алған жағдайда ғана өшіреді.

5.4. Егер қатысушы Ақшалай жеңілдік ұтып алған болса, №2 өрістен скретч-қабатын өшіру қажет, ол жерде келесі сатып алуға жеңілдікті қолдану үшін кассирге ұсынылуы тиіс штрих-код орналасқан. Ұтып алынған жеңілдікті 15.06.2025 жылға дейін пайдалануға болады. Бір чекке тек бір ұтыс картасы қолданыла алады.

5.5. Егер қатысушы № 1 өрістен iPhone 16 ұтып алған болса, ол сауда жасаған дүкеннің әкімшісіне хабарласып, ұтыс картасының түпнұсқасы мен қазыналық чектің түпнұсқасын ұсынуы тиіс. Жүлдені 20.06.2025 жылға дейін Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 4 мекенжайы бойынша Маркетинг және жарнама департаментінен (Бас кеңсе) алып кетуі қажет.

Назар аударыңыз! Егер бір терезеден (№1 өріс) астам терезенің қорғаныс қабаты зақымдалған немесе ашылған болса, әлде карта механикалық әсерге ұшыраған: мыжылған, дымқыл, қабыршақтанған және т. б. болса, **карта жарамсыз деп саналады.**

5.6. Акцияға 10 000 теңгеге жетпейтін сомадағы чектер қатыспайды;

5.7. «Жеңілдік» жүлдесі бар ұтып алынған бір картаны тек бір жаңа сатып алуға қолдануға болады. Жеңілдіктер номиналдары қосылмайды және біреуіне қолдануға болмайды;

5.8. Сатып алғаннан кейін Сатып алушы тауарды қайтаруды немесе айырбастауды жүзеге асырған жағдайда. Тауарды қайтару рәсімі белгіленген регламентке сәйкес шағын түзетумен жүргізіледі - тауарды қайтарған кезде Сатып алушыдан скретч-жабынды карта алынуы тиіс. Тауарды қайтару кезінде ҚР Салық кодексінің 650-бабы 2-тармағы негізінде және Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 14-бабына сәйкес қазыналық чек те алынады. Қатысушы қайтарған карта сызылып, қайтару жөніндегі негізгі құжаттарға қоса тігілуі тиіс.

5.9. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет етіп, Ұйымдастырушыға келесідей шарттармен өзінің дербес деректерін өңдеуге келісімін береді: дербес деректерді тек Ұйымдастырушы осы Акцияның өткізілуіне байланысты пайдаланады және осы акциямен байланысы жоқ мақсаттарда үшінші тұлғаларға берілмейді.

6. Қатысушылардың ұту мүмкіндігі бар:

- iPhone 16 – 20 дана.
- 5 000 тг мөлшеріндегі жеңілдікке берілген купон – 10 000 дана.
- 2 000 тг мөлшеріндегі жеңілдікке берілген купон – 22 000 дана.
- 1 000 тг мөлшеріндегі жеңілдікке берілген купон - 32 000 дана.
- 500 тг мөлшеріндегі жеңілдікке берілген купон – 136 000 дана.

7. Жүлдені беру және алу

7.1. Ұтып алынған жеңілдік Сатып алушы жаңа сатып алу жасаған жағдайда, сатып алу жасалған күні пайдаланыла алады. Жеңілдікті қолданған кезде кассир пайдаланылған картаны алып қояды;

7.2. Бас жүлде - iPhone16 смартфонын жеңімпазға беру 5 жұмыс күні ішінде Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 4, 1-қабат мекенжайы бойыншпша «TOIMART» ЖШС бас кеңсесіндегі Маркетинг және жарнама бөлімінде жүргізіледі;

Талдықорған, Үшарал, Жаркент қалаларының филиалдарынан ұтып алынған жүлделер осы қалалардың филиалдарына жеткізіліп, акция аяқталғаннан кейін беріледі, жеңімпаздарға берілетін күні жайында қосымша хабарланатын болады;

7.3. Жүлде жеке басын куәландыратын құжаттары мен ұтысқа айналған скретч-картаның толықтай бүтін түпнұсқасы болған кезде ғана беріледі. Фискалдық түбіртек тұпнұсқасын сақтаңыз.

7.4. Жүлделердің ақшалай баламасы берілмейді. Жүлде қайтарылмайды немесе айырбасталмайды;

7.5. Жүлде алынған сәттен бастап ол қатысушының меншігіне айналады және оның бүлінгені мен жоғалғаны үшін қатысушы толық жауапкершілік арқалайды;

7.6. Жеңімпаздар өз жүлделерін 2025 жылдың 20 маусымынан кешіктірмей алуға міндетті, содан кейін барлық жүлделер автоматты түрде жойылады.

7.7. Жеңімпаз жүлдесін алмаған немесе оны алудан бас тартқан жағдайда, Ұйымдастырушы бұл жүлдеге өз қалауына қарай иелік етуге құқылы.

8. **Акцияға қатысушының құқықтары мен міндеттері:**

8.1. Қатысушының:

- Акция шарттарымен танысуға;
- Ережеде белгіленген тәртіппен акцияға қатысуға, акциядағы өзгерістер туралы ақпаратпен танысуға құқығы бар;
- Жеңімпаз акцияның талаптары мен шарттарын сақтаған жағдайда жүлденің берілуін талап етуге құқылы.

8.2. Акцияға қатысушының міндеттері:

- Осы Акцияны өткізу ережелерін сақтау;
- Осы Ережелердің 1.3-тармағында баяндалған акцияға қатысушы талаптарына сәйкес келу, аталған талаптарға сәйкес келмейтін қатысушылардың бұл акцияға қатысуға құқығы жоқ;

9. **Ұйымдастырушының құқықтары мен міндеттері:**

9.1. Ұйымдастырушының құқықтары:

- Акцияға қатысушыларға алдын ала ескертпестен Ережелерді өзгерту немесе Акцияны мерзімінен бұрын тоқтату;
- Ұйымдастырушының Қатысушыдан осы Акцияны өткізу ережелерінің сақталуын талап етуге құқығы бар;
- Ұйымдастырушы ресми сайтқа ақпаратты орналастыру жолымен акцияның жүлде қорында мәлімделген жүлделердің саны мен атауын өзгерту құқығын өзіне қалдырады;
- Ұйымдастырушы осы Ережелерде көрсетілген немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы талаптарына сәйкес келетін жағдайларды қоспағанда, акцияға

қатысушылармен жазбаша келіссөздерге, болмаса өзге де байланыстарға бармау құқығын өзіне қалдырады;

- Осы Ережелердің талаптарын орындамаған, сондай-ақ өзі туралы шындыққа жанаспайтын ақпаратты хабарлаған Жеңімпазға жүлде беруден бас тартуға құқылы.

9.2. Ұйымдастырушының міндеттері:

- Акцияны Ережелерде белгіленген тәртіппен өткізу;
- Акцияның барлық шарттарын орындаған Жеңімпаздарға жүлделер беру;
- Ұйымдастырушының Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, Акцияға қатысушысы туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға ұсынуға құқығы жоқ;
- Ұйымдастырушы Сатып алушымен арада туындаған дау-дамайларды ҚР заңнамасына сәйкес шешуге міндетті.

10. Қосымша шарттар:

10.1. Акцияға қатысу автоматты түрде Қатысушының осы Ережелермен танысқандығын және олармен келісетіндігін білдіреді;

10.2. Ұйымдастырушының акцияны өткізумен байланысты барлық мәселелер бойынша шешімдері түпкілікті болып саналады, олар Акцияның барлық қатысушыларына қолданылады және талқылануға жатпайды;

10.3. Акцияны ұйымдастырушы Акцияға Қатысушының шеккен шығындарын қоса алғанда (басқалармен қатар), оның қателіктерінің қандай да бір салдарына жауап бермейді.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ
«Лови удачу! Приз в каждой карте!»

1.Наименование акции «Лови удачу! Приз в каждой карте!»:

1.1 Акция **«Лови удачу! Приз в каждой карте!»** (далее - Акция) предоставляет возможность получения Приза Акции при выполнении условий и требований, изложенных в настоящем Положениии о проведении Акции (далее – Положение);

1.2. Данная Акция не является Лотереей. Текст Положения настоящей Акции является публичной офертой в соответствии с п. 5 ст. 395 ГК РК. Срок действия настоящей оферты совпадает со сроком проведения Акции, указанным в п. 3 настоящего Положения;

1.3. В Акции могут принимать участие все дееспособные, достигшие 18-летнего возраста граждане Республики Казахстан, постоянно проживающие на территории Казахстана, а также иностранцы, имеющие вид на жительство (Статья 9 Закона Республики Казахстан «О правовом положении иностранцев»). Участие в Акции ограниченно дееспособных и недееспособных лиц осуществляется через их законных представителей в порядке, установленном законом.

2. Организатор акции:

2.1. ТОО «TOIMART», Юридический адрес: 050009, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева д.4, Тел.: 8(727) 224 03 13, официальный сайт www.toimart.kz

3. Сроки проведения акции:

3.1. Акция проводится организатором среди покупателей – Торговой сети TOIMART, с 07:00 часов 28 апреля 2025 года до 23:00 часов 08 июня 2025 года. Воспользоваться скидкой

(картой с выигранной скидкой) можно до 15.06.2025 г. Забрать приз - iPhone16 необходимо до 20.06.2025 г.

3.2. Срок проведения и время подведения Акции может быть изменено Организатором, о изменениях будет сообщено дополнительно.

4. Территория проведения акции: Все супермаркеты TOIMART. Акция проводится среди розничных покупателей Toimart, Toimart Drinks, Toimart Mix (Оптомаркеты, Шоурумы и кассы клиентских отделов в данной акции не участвуют).

5. Условия участия в акции:

5.1. Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо: в период с 07:00 ч. 28 апреля до до 23:00 часов 08 июня 2025 года совершить покупку любых товаров на сумму свыше 10 000 тенге, в супермаркетах TOIMART;

5.2. Получить скретч-карту участника акции – которая выдается на кассе при оплате купленного товара. Кратность на применяется: за чек на сумму более 10 000 тенге выдается одна карта, кратность не применяется, т.е. за один чек на сумму 10 000 тенге или 25 000 тенге будет выдаваться только одна карта. Обязательно сохранить оригинал фискального чека – Без оригинала фискального чека Приз не выдается.

5.3. На каждой карте расположены два поля со скретч-покрытием.

а). **Поле №1** состоит из 12 (двенадцать) окон, покрытых скретч-слоем. В одном из них гарантированно расположен подарок – «Скидка одного из номиналов 500тг/ 1 000тг/ 2 000тг/ 5 000тг на следующую покупку» или «iPhone16».

Покупатель должен аккуратно стереть покрытие только с одного окна что бы понять улыбнулась ему удача или нет:

- если после стирания поля покупатель угадывает расположение приза - он получает приз согласно наминала (скида или смартфон);

- если под стертым полем пустое окно, приз не выдается (это значит, что покупатель не угадал, где был расположен приз).

Для получения приза должно быть открыто только одно из 12 окон. Другие окна с любыми повреждениями считаются открытыми – по такой карте ПРИЗ НЕ ВЫДАЕТСЯ! ДЕНЕЖНЫЙ ЭКВИВАЛЕНТ ПРИЗА НЕ ВЫДАЕТСЯ.

б). **Поле №2** – одно стираемое окно. Участник, стирает данное поле только в том случае, если выиграл в Поле №1 приз в виде денежной скидки на следующую покупку или Смартфон.

5.4. Если участник выиграл Денежную скидку – то нужно стереть скретч-слой с Поля №2, где будет расположен штрих-код, который необходимо предъявить кассиру для применения скидки на следующую покупку. Воспользоваться выигранной скидкой можно до 15.06.2025г. К одному чеку можно применить только одну выигрышную карту!

5.6. Если участник выиграл iPhone16 в **Поле№1,** ему необходимо обратиться к администратору магазина, в котором совершал покупку и предоставить оригинал выигрышной карты и оригинал фискального чека. Приз необходимо забрать до 20.06.2025 в Департаменте маркетинга и рекламы (Головной Офис) по адресу г. Алматы, ул. Розыбакиева, 4.

Внимание! Карта считается недействительной, если: поврежден или вскрыт защитный слой с более чем одного окна (Поле№1), либо карта подверглась механическим воздействиям: помята, намокла, расслоилась и т. д.

5.6. В акции не участвуют чеки, в которых сумма составляет менее 10 000 тенге;

5.7. Одну выигранную карту с призом «Скидка» можно применить только к одной новой покупке. Номиналы скидок не суммируются и применить к одному нельзя;

5.8. В случае если после покупки Покупатель производит возврат или обмен товара. Процедура возврата товара производится согласно установленного регламента с небольшой поправкой – У покупателя при возврате товара должна быть изъята карта со скретч-покрытием. Во время возврата товара так же фискальный чек изымается на основании

пункта 2, статьи 650 Налогового Кодекса РК и в соответствии со статьей 14 Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей». Карта, которая была возвращена участником должна быть перечеркнута и подшита к основным документам по возврату.

5.9. Принимая участие в Акции, Участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться третьим лицам для целей, не связанных с данной акцией.

6. У участников есть шанс выиграть:

- iPhone 16 – 20 шт.
- Купон на скидку в размере 5 000 тг. – 10 000 шт.
- Купон на скидку в размере 2 000 тг. – 22 000 шт.
- Купон на скидку в размере 1 000 тг. - 32 000 шт.
- Купон на скидку в размере 500 тг. – 136 000 шт.

7.Выдача и получение приза

7.1. Воспользоваться выигранной скидкой можно в день совершения покупки, при условии, что покупателем совершенна новая покупка. При применении скидки кассиром будет изъята использованная карта;

7.2. Выдача главного приза – смартфона iPhone16 победителю производится в течение 5 рабочих дней, в головном офисе ТОО «TOIMART» по адресу: город Алматы, ул.Розыбакиева, 4., 1-й этаж, Департамент маркетинга и рекламы;

Призы, выигранные в филиалах городов Талдыкорган, Ушарал, Жаркент будут доставлены в филиалы этих городов и выданы после окончании акции, о дате выдачи победителям будет сообщено дополнительно;

7.3. Выдача приза производится только при наличии документов, удостоверяющих личность и наличие оригинала скретч-карты ставшей выигрышной при полной ее целостности. Обязательно сохраните оригинал Фискального чека. (приз без оригинала фискального чека не выдается)

7.4. Денежный эквивалент призов не выдается. Приз не подлежит возврату или обмену;

7.5. С момента получения приза, он становится собственностью участника, и он несет полную ответственность за его порчу и утрату;

7.6. Победители обязаны забрать свои призы не позднее 20 июня 2025 года, после чего все призы будут автоматически анулированны.

7.7. В случае если победитель не забрал приз или отказался от его получения, Организатор имеет право по своему усмотрению распорядиться данным призом.

8. Права и обязанности участника Акции:

8.1. Участник имеет право:

- Ознакомиться с условиями акции;

-Принимать участие в акции в порядке, определенном правилами, ознакомиться с информацией об изменениях в акции;

-Победитель, при условии соблюдения им требований и условий акции вправе требовать выдачи приза.

8.2. Обязанности участника акции:

- Соблюдать настоящие Правила проведения Акции;

- Соответствовать требованиям участника акции, изложенным в п. 1.3. настоящих Правил; не соответствующие вышеуказанным требованиям участники не имеют право участия в данной акции;

9. Права и обязанности Организатора:

9.1. Права организатора:

- Изменять Правила или досрочно остановить Акцию, без предварительного уведомления участников акции;
- Организатор имеет право требовать от Участника соблюдения настоящих Правил проведения Акции;
- Организатор оставляет за собой право изменить количество и наименование призов, заявленных в призовом фонде акции, путем размещения информации на официальном сайте;
- Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками акции — кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан;
- Отказать в выдаче приза Победителю, не выполнившему требования настоящих Правил, а также сообщившему недостоверную информацию о себе.

9.2. Обязанности Организатора:

- Провести акцию в порядке, определенном правилами;
- Выдать призы Победителям, выполнившим все условия акции;
- Организатор акции не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами;
- Организатор обязан решать споры, возникшие с Покупателем в соответствии с законодательством РК.

10. Дополнительные условия:

10.1. Участие в акции автоматически подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласия с ними;

10.2. Решения Организатора по всем вопросам, связанные с проведением акции, считаются окончательными, и распространяются на всех участников Акции и не подлежат обсуждению;

10.3. Организатор Акции не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая (кроме всего прочего) понесенные им затраты.