

НАУҚАНДЫ ӨТКІЗУ ЕРЕЖЕЛЕРІ **«Жеңілдіктер шыңында!» ынталандыру іс-шарасы** **(Bugatti ас үй пышақтарының топтамасы)**

1. Науқанның атауы «Жеңілдіктер шыңында!» (Bugatti ас үй пышақтарының топтамасы)

1.1 «Жеңілдіктер шыңында!» науқаны (бұдан әрі - Науқан) сатуды ынталандыру және TOIMART брендіне бейілділікті арттыру аясында өткізілуде және осы Науқанды өткізу туралы ережеде (бұдан әрі – Ереже) баяндалған шарттар мен талаптарды орындау кезінде ас үй пышақтарының топтамасын сатып алу үшін арнайы жеңілдік алуға мүмкіндік береді;

1.2. Бұл Науқан «Ойын бизнесі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес тәуекелдерге негізделген лотерея, парри, тотализатор, құмар ойыны немесе өзге ойын болып табылмайды. Осы Науқан Ережесінің мәтіні ҚР АҚ 395-бабының 5-тармағына сәйкес жария оферта болып табылады. Осы Офертаның қолданылу мерзімі осы Ереженің 3 тармағында көрсетілген Науқанды өткізу мерзімімен сәйкес келеді;

1.3. Науқанға Қазақстан аумағында тұрақты тұратын 16 жасқа толған барлық әрекет етуге қабілетті Қазақстан Республикасының азаматтары, сондай-ақ тұруға ықтиярхаты бар шетелдіктер қатыса алады ("Шетелдіктердің құқықтық жағдайы туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 9-бабы). Әрекет етуге қабілеті шектеулі, әрекет етуге қабілетсіз адамдардың науқанға қатысуы Заңда белгіленген тәртіппен олардың заңды өкілдері арқылы жүзеге асырылады;

1.4. Іс-шара (Науқан) ұйымдастырушымен жарнамалық сипаттағы ынталандыру іс-шарасы үшін белгіленген ережелер бойынша өткізіледі, осы Іс-шараға (Науқанға) қатысу туралы ұсыныс осы Ереженің талаптарын орындаған тұлғалардың шектелмеген тобына арналған;

1.5. Іс – шара (Науқан) туралы хабарландыру Интернет желісінде <https://www.toimart.kz/> сайтында (бұдан әрі – «Сайт») орналастырылады, онда осы Науқан туралы ақпаратпен, осы Ережелермен, Науқанға қатысатын Серіктестер тауарларының тізімімен танысуға болады.

2. Науқанды ұйымдастырушы:

2.1. «TOIMART» ЖШС, Заңды мекенжайы: 050009, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Розыбакиев к-сі, 4, тел.: 8 (727) 224 03 13, ресми сайты www.toimart.kz

3. Науқанды жүргізу мерзімдері:

3.1. Науқанды ұйымдастырушы TOIMART сауда желісінен сатып алушылар арасында 2024 жылғы 01 қараша сағат 08:00-ден 2025 жылғы 31 қаңтар сағат 23:00-ге дейін өткізеді;

3.2. Өткізу мерзімі мен қорытындылау уақытын Ұйымдастырушы өзгерте алады, өзгерістер туралы қосымша хабарланатын болады.

4. Науқанды жүргізу аумағы:

4.1. Барлық TOIMART супермаркеттері, Mix шағын маркеттері және Drinks алкомаркеттері. Науқан бөлшек сатып алушылар арасында өткізіледі және тек супермаркеттер кассаларында жұмыс істейді. Клиенттік бөлімдер мен Көтерме сауда маркеттерінің сатып алушылары науқанға қатыспайды.

4.2. Toimart Алкомаркеті, Алматы қ. 4 шағын ауданы, 28/1 ғимарат, 1 қабат, Литер Б, Toimart Duty Free Алкомаркеті, Алматы қ., Сейфуллин даңғылы, 510 А, TOIMART супермаркеті-Алматы қ., Розыбакиев к-сі, 212 үй мекенжайлары бойынша жеңілдік тауарын сату жүргізілмейді. Жоғарыда аталған дүкендерде сатып алушылар фишкаларды алып, оларды жинай алады. Жиналған фишкалармен буклеттерді жарнамалық тауар ұсынылған Toimart супермаркеттерінің кез келгенінде айырбастауға болады..

Toimart Алкомаркетіне ең жақын филиалдар (Алматы қ., 4 шағын ауданы, 28/1 ғимарат, 1 қабат, Литер Б):

- TOIMART супермаркеті-Алматы қ., 11 ш / а., 27 үй;
- TOIMART супермаркеті-Алматы қ., Сатпаев, 90/21 Riviera Park CO;
- TOIMART супермаркеті-Алматы қ., Навои к-сі, 328А

Toimart Duty Free Алкомаркетіне жақын филиалдар (Алматы қ., Сейфуллин даңғылы, 510)

- TOIMART супермаркеті - Алматы қ., Қонаев к-сі, 153

- TOIMART супермаркеті - Алматы қ., Жандосов к-сі, 21
- Toimart Супермаркетіне жақын филиалдар (Алматы қ., Райымбек даңғылы, 212)
- TOIMART супермаркеті-Алматы қ., Розыбакиев к-сі, 4 үй;

5. Науқанға қатысу шарттары:

5.1. Науқанға Қатысушы болу үшін, 2024 жылғы 01 қараша сағат 08:00-ден 2025 жылғы 31 қаңтар сағат 23:00-ге дейінгі кезеңде TOIMART супермаркеттерінде 3 000 теңгеден астам сомаға кез келген тауарларды сатып алу қажет;

5.2. Кассада есеп айырысу кезінде арнайы фишка (әр 3 000 теңге үшін бір фишка беріледі, мысалы, 3 100 теңге = 1 фишка, 6100 теңге = 2 фишка және т. б.) және фишкаларды желімдеуге арналған буклетті алыңыз;

5.3. Өзіне өзі қызмет көрсету кассаларында фишкалар берілмейді;

5.4. Сатып алушы жапсырмаларды жинап, оларды буклетке жапсырады (кассада беріледі). Науқанды өткізу кезеңінде жапсырылған жапсырмалары бар бір буклет оны төменде көрсетілген тізім бойынша бір науқандық тауарды сатып алуға 70% дейін жеңілдікпен айырбастауға құқық береді:

№	Тауардың атауы	Фишкаларсыз бөлшек сауда бағасы	Сатып алушыға жеңілдік %-бен	Фишкалар үшін науқан бағасы	Бұйым үшін фишкалар саны дана
1	BUK-001 BUGATTI Жемістер мен көкөністерді тазартуға арналған пышақ 8,5 см, дана	10997	-70,0%	3299	4
2	BUK-002 BUGATTI Әмбебап пышақ 12,5 см, дана	11663	-70,0%	3499	5
3	BUK-003 BUGATTI Кесетін пышақ 20 см, дана	14997	-70,0%	4499	7
4	BUK-004 BUGATTI Аспаз пышағы 20 см, дана	15330	-70,0%	4599	7
5	BUK-005 BUGATTI Сантоку пышағы (көпфункционалды) 18 см, дана	14997	-70,0%	4499	7
6	BUP-117 Bugatti Көп функциялы ас үй қайшылары	13330	-70,0%	3999	5
7	BUKS-260 BUGATTI Пышақ ұстағыш 22,5x11см, дана	26664	-70,0%	7999	10
8	BUSH-01 BUGATTI Пышақ қайрағыш, дана	14997	-70,0%	4499	7
9	BUCB-001 Кесетін тақта 36x25,4x3 см Bugatti Primo., дана	28330	-70,0%	8499	10

5.5. Науқандық тауарды жеңілдікпен сатып алғаннан кейін, буклетті кассир алады. Науқанға қатысуды жалғастыру үшін сатып алушы жаңа буклет алуы керек.

5.6. Науқан барысында науқандық бұйымдарды бөлшек бағамен сатып алуға болады (жеңілдіксіз), бұл жағдайда кассирге буклет пен фишкаларды көрсетудің қажеті жоқ.

5.7. Науқанға сомасы 3 000 теңгеден төмен чектер қатыспайды;

5.8. Науқандық тауарды қайтару фискалдық чек болған жағдайда ғана жүзеге асырылуы мүмкін. Ақшалай қаражатты қайтару тек науқандық тауарды сатып алу бағасы бойынша жүзеге асырылады.

5.9. Науқанға қатыса отырып, Қатысушы өз еркімен және қызығушылығымен әрекет ете отырып, Ұйымдастырушыға өзінің дербес деректерін өңдеуге келесі шарттармен келісім береді: дербес деректерді Ұйымдастырушы осы Науқанның өткізілуіне байланысты ғана пайдаланатын болады және осы Науқанға байланысты емес мақсаттар үшін үшінші тұлғаларға ұсынылмайды.

6. Жапсырмаларды қолдану тәртібі:

- 6.1.4 (төрт) жапсырмадан бастап жинап, буклетке желімдеңіз;
- 6.2. Науқандық тауарды таңдап, кассада жапсырылған жапсырмалары бар буклетті көрсеткен кезде жеңілдікпен тауарды сатып алу;
- 6.3. Жапсырмалар буклет өрісіне жабыстырылуы керек. Науқандық тауарды сатып алу үшін жеткілікті жапсырмалар саны бар толтырылған буклеттер ғана қабылданады;
- 6.4. Бүлінген, өзгертілген немесе ксерокстан көшірілген жапсырмалары бар буклеттер қабылданбайды. Буклеттің сайттан көшірілген немесе басып шығарылған нұсқасына жапсырылған түпнұсқа жапсырмаларды ұсынуға жол беріледі;
- 6.5. Тауарды жеңілдікпен сатып алған кезде, буклетті кассир сатып алушыға қайтармай алады;
- 6.6. Тауарға жеңілдік берудің орнына ақшалай өтемақы беру жүргізілмейді.

7. Науқанға қатысушылардың құқықтары мен міндеттері:

7.1. Қатысушының құқықтары:

- Науқанның шарттарымен танысу;
- Ережеде белгіленген тәртіппен науқанға қатысу, науқанға енгізілген өзгерістер туралы ақпаратпен танысу;
- Жеңімпаз науқанның талаптары мен шарттарын сақтаған жағдайда, жүлдені беруді талап етуге құқылы.

7.2. Науқанға қатысушының міндеттері:

- Осы Науқанды өткізу ережелерін сақтау;
- Осы Ережелердің 1.3-тармағында баяндалған науқанға қатысушының талаптарына сәйкес болу; жоғарыда көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін қатысушылардың осы науқанға қатысуға құқығы жоқ;

8. Ұйымдастырушының құқықтары мен міндеттері:

8.1. Ұйымдастырушының құқықтары:

- Науқанға қатысушыларды алдын ала ескертусіз ережелерді өзгерту немесе науқанды мерзімінен бұрын тоқтату;
- Ұйымдастырушының Қатысушыдан Науқанды өткізудің осы Ережелерін сақтауды талап етуге құқығы бар;
- Ұйымдастырушы ресми сайтта ақпаратты орналастыру арқылы Науқанның жүлде қорында мәлімделген жүлделердің саны мен атауын өзгерту құқығын өзіне қалдырады;
- Осы Ережелерде көрсетілген немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес келетін жағдайлардан басқа, Ұйымдастырушы науқанға қатысушылармен жазбаша келіссөздер немесе өзге де байланыстар жасамау құқығын өзіне қалдырады;
- Осы Ережелердің талаптарын орындамаған, сондай-ақ өзі туралы дұрыс емес ақпаратты хабарлаған Жеңімпазға жүлде беруден бас тарту.

8.2. Ұйымдастырушының міндеттері:

- Науқанды ережелермен анықталған тәртіппен жүргізу;
- Науқанның барлық шарттарын орындаған Жеңімпаздарға сыйлықтар беру;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, Науқанды ұйымдастырушының науқанға қатысушы туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.
- Ұйымдастырушы ҚР заңнамасына сәйкес Сатып алушымен туындаған дауларды шешуге міндетті.

9. Қосымша шарттар:

9.1. Науқанға қатысу автоматты түрде қатысушыны осы Ережемен таныстыруды және оның олармен келісуін білдіреді;

9.2. Ұйымдастырушының науқанды өткізуге байланысты барлық мәселелер бойынша шешімі түпкілікті болып саналады және Науқанның барлық қатысушыларына қолданылады және талқылауға жатпайды;

9.3. Науқанды ұйымдастырушы Науқанға қатысушының қателіктерінің, оның ішінде (басқалармен қатар) ол шеккен шығындардың қандай да бір салдары үшін жауап бермейді;

9.4. Ұйымдастырушы Науқанға қатысатын тұлғалармен жазбаша келіссөздер немесе өзге де байланыстар жүргізбейді.

9.5. Ұйымдастырушы, сондай-ақ Ұйымдастырушымен Науқанды ұйымдастыруға және өткізуге уәкілеттік берілген тұлғалар мыналар үшін жауап береді:

Егер бұл мән-жайлар осындай міндеттемелерді орындауға кедергі келтірсе, дүлей зілзала, өрт, су тасқыны, кез келген сипаттағы әскери іс-қимылдар, блокада, заңнамадағы елеулі өзгерістер, Ұйымдастырушы тарапынан бақылауға бағынбайтын басқа да мән-жайлар сияқты форс-мажорлық жағдай кезінде өз міндеттемелерін орындамағаны үшін;

9.6. Жарнамалық материалдарда көрсетілген тауарлар Қатысушыларды оның өткізілуі туралы хабардар етуге арналған жарнамалық-ақпараттық материалдарда ұйымдастырушы пайдаланатын кез келген фотосуреттерден немесе графикалық бейнелерден ерекшеленуі мүмкін;

9.7. Науқанды өткізу кезінде сауда залында науқандық тауардың толық сұрыптамасының уақытша болмауы мүмкін, бұл жағдайда наразылықтар қабылданбайды.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Стимулирующее мероприятие

«На острие скидок!» (коллекция кухонных ножей Bugatti)

1. Наименование акции «На острие скидок!» (коллекция кухонных ножей Bugatti)

1.1 Акция «**На острие скидок!**» (далее - Акция) проводится в рамках стимулирования продаж и повышению лояльности к бренду TOIMART и предоставляет возможность получения специальной скидки для приобретения коллекции кухонных ножей при выполнении условий и требований, изложенных в настоящем Положении о проведении Акции (далее – Положение);

1.2. Данная Акция не является лотереей, парри, тотализатором, азартной или иной игрой, основанной на рисках, в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об игорном бизнесе». Текст Положения настоящей Акции является публичной офертой в соответствии с п. 5 ст. 395 ГК РК. Срок действия настоящей оферты совпадает со сроком проведения Акции, указанным в п. 3 настоящего Положения;

1.3. В Акции могут принимать участие все дееспособные достигшие 16-летнего возраста граждане Республики Казахстан, постоянно проживающие на территории Казахстана, а также иностранцы, имеющие вид на жительство (Статья 9 Закона Республики Казахстан «О правовом положении иностранцев»). Участие в Акции ограничено дееспособных, недееспособных лиц осуществляется через их законных представителей в порядке, установленном законом;

1.4. Мероприятие (Акция) проводится Организатором по правилам, установленным для стимулирующего мероприятия рекламного характера, предложение об участии в настоящем Мероприятии (Акции) обращено к неограниченному кругу лиц, выполнивших требования настоящих Правил;

1.5. Объявление о Мероприятии (Акции) размещается в сети Интернет на сайте <https://www.toimart.kz/> (далее – «Сайт»), в котором можно ознакомиться с информацией о настоящей Акции, настоящими Правилами, список товаров Партнёров, участвующих в Акции.

2. Организатор акции:

2.1. ТОО «TOIMART», Юридический адрес: 050009, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева д.4, Тел.: 8(727) 224 03 13, официальный сайт www.toimart.kz

3. Сроки проведения акции:

3.1. Акция проводится организатором среди покупателей – Торговой сети TOIMART, с 08:00 часов 01 ноября 2024 года до 23:00 часов 31 января 2025 года;

3.2. Срок проведения и время подведения итогов может быть изменено Организатором, о изменениях будет сообщено дополнительно.

4. Территория проведения акции:

4.1. Все супермаркеты **TOIMART**, минимаркеты **Mix** и алкомаркеты **Drinks**. Акция проводится среди розничных покупателей и работает только на кассах супермаркетов. Покупатели клиентских отделов и Оптомаркетов в Акции не участвуют.

4.2. В магазинах Алкомаркет Toimart по адресу: Казахстан, г. Алматы, мкр 4, здание 28/1, 1 этаж, Литер Б, Алкомаркет Toimart Duty Free по адресу: Казахстан, г. Алматы, пр. Сейфуллина, 510 А, Супермаркет Toimart г. Алматы, ул. Райымбека, 212 реализация скидочного товара не производится. Покупатели совершающие покупки в указанных выше магазинах также получают фишки, могут накапливать их. Обменять буклеты с собранными фишками можно будет в любом из супермаркетов Toimart где представлен акционный товар.

Ближайшие филиалы к Алкомаркету Toimart (г. Алматы мкр 4, здание 28/1, 1 этаж, Литер Б) :

- Супермаркет TOIMART - г. Алматы, 11-й мкр., 27дом;
- Супермаркет TOIMART - г. Алматы, Сатпаева 90/21 ТЦ Riviera Park;
- Супермаркет TOIMART - г. Алматы, ул. Навои 328А

Ближайшие филиалы к Алкомаркету Toimart Duty Free (г. Алматы, пр. Сейфуллина 510)

- Супермаркет TOIMART - г. Алматы, ул. Кунаева 153
- Супермаркет TOIMART - г. Алматы, ул. Жандосова 21

Ближайшие филиалы к Супермаркету Toimart (г. Алматы, ул. Райымбека 212)

- Супермаркет TOIMART - г. Алматы, ул. Розыбакиева 4;

5. Условия участия в акции:

5.1. Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо: в период с 08:00 ч. 01 ноября 2024 года до 23:00 часов 31 января 2025 года совершить покупку любых товаров на сумму свыше 3 000 тенге, в супермаркетах TOIMART;

5.2. При расчете на кассе получить специальную фишку (за каждые 3 000 тенге выдается одна фишка, например, 3 100 тенге = 1 фишка, 6100 тенге = 2 фишки и т.д.) и буклет для вклеивания фишек;

5.3. На кассах самообслуживания фишки не выдаются;

5.4. Покупатель собирает наклейки и вклеивает их буклет (выдается на кассе). В период проведения Акции, один буклет с вклеенными наклейками дает право обменять его на скидку до 70 % на приобретение одного акционного товара по списку указанному ниже:

№	Наименование товара	Цена розницы без фишек	Скидка для покупателя в %	Акционная цена за фишки	Кол-во фишек за изделие шт
1	ВУК-001 ВУГАТТИ Нож для очистки фруктов и овощей 8,5 см, шт	10997	-70,0%	3299	4
2	ВУК-002 ВУГАТТИ Нож универсальный 12,5 см, шт	11663	-70,0%	3499	5
3	ВУК-003 ВУГАТТИ Нож разделочный 20 см, шт	14997	-70,0%	4499	7
4	ВУК-004 ВУГАТТИ Нож поварской 20 см, шт	15330	-70,0%	4599	7
5	ВУК-005 ВУГАТТИ Нож Сантоку (многофункциональный) 18 см, шт	14997	-70,0%	4499	7
6	ВУП-117 Многофункциональные кухонные ножницы Bugatti	13330	-70,0%	3999	5
7	ВУКС-260 ВУГАТТИ Подставка для ножей 22,5x11см, шт	26664	-70,0%	7999	10

8	BUSH-01 BUGATTI Точилка для ножей, шт	14997	-70,0%	4499	7
9	BUCB-001 Разделочная доска 36x25,4x3 см Bugatti Primo., шт	28330	-70,0%	8499	10

5.5. После приобретения акционного товара со скидкой буклет изымается кассиром. Для продолжения участия в акции покупателю необходимо взять новый буклет.

5.6. В течение всей акции возможно приобретение акционных изделий по розничной цене (без скидки), в таком случае предъявлять кассиру буклет и фишки не требуется.

5.7. В акции не участвуют чеки, в которых сумма составляет менее 3 000 тенге;

5.8. Возврат акционного товара может осуществляться только при наличии фискального чека. Возврат денежных средств осуществляется только по цене приобретения акционного товара.

5.9. Принимая участие в Акции, Участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться третьим лицам для целей, не связанных с данной акцией.

6. Порядок использования наклеек:

6.7. Собрать от 4 (четырёх) наклеек, вклеить в буклет;

6.8. Выбрать Акционный товар, при предъявлении буклета с вклеенными наклейками на кассе приобрести товар со скидкой;

6.9. Наклейки должны быть вклеены в поле буклета. Принимаются только заполненные буклеты, с количеством наклеек достаточным для приобретения Акционного товара;

6.10. Не принимаются буклеты с поврежденными, видоизмененными или отскерокопированными наклейками. Допускается предоставление оригинальных наклеек, вклеенных на отскерокопированную или распечатанную с сайта версию буклета;

6.11. При приобретении товара со скидкой, буклет изымается кассиром без возврата покупателю;

6.12. Выдача денежной компенсации, взамен предоставления скидки на товар, не производится.

7. Права и обязанности участника Акции:

7.1. Участник имеет право:

- Ознакомиться с условиями акции;

- Принимать участие в акции в порядке, определенном правилами, ознакомиться с информацией об изменениях в акции;

- Покупатель, при условии соблюдения им требований и условий акции вправе требовать выдачи приза.

7.2. Обязанности участника акции:

- Соблюдать настоящие Правила проведения Акции;

- Соответствовать требованиям участника акции, изложенным в п. 1.3. настоящих Правил; не соответствующие вышеуказанным требованиям участники не имеют право участия в данной акции;

8. Права и обязанности Организатора:

8.1. Права организатора:

- Изменять Правила или досрочно остановить Аксию, без предварительного уведомления участников акции;

- Организатор имеет право требовать от Участника соблюдения настоящих Правил проведения Акции;

- Организатор оставляет за собой право изменить количество и наименование призов, заявленных в призовом фонде акции, путем размещения информации на официальном сайте;

- Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками акции — кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан;

- Отказать в выдаче приза Победителю, не выполнившему требования настоящих Правил, а также

сообщившему недостоверную информацию о себе.

8.2. Обязанности Организатора:

- Провести акцию в порядке, определенном правилами;
- Выдать призы Победителям, выполнившим все условия акции;
- Организатор акции не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами;
- Организатор обязан решать споры, возникшие с Покупателем в соответствии с законодательством РК.

9. Дополнительные условия:

9.1. Участие в акции автоматически подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласия с ними;

9.2. Решения Организатора по всем вопросам, связанные с проведением акции, считаются окончательными, и распространяются на всех участников Акции и не подлежат обсуждению;

9.3. Организатор Акции не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая (кроме всего прочего) понесенные им затраты;

9.4. Организатор не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции;

9.5. Организатор, а также лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Акции, не несут ответственности за:

Невыполнение своих обязательств в условиях форс-мажорных обстоятельств, таких как: стихийное бедствие, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокада, существенные изменения в законодательстве, других неподвластных контролю со стороны Организатора обстоятельств, если эти обстоятельства препятствуют выполнению таких обязательств;

9.6. Товары, указанные в рекламных материалах, могут отличаться от любых фотографий либо графических изображений, используемых Организатором на рекламно-информационных материалах, призванных информировать Участников о ее проведении;

9.7. в период проведения Акции возможно временное отсутствие в торговом зале полного ассортимента акционного товара, в этом случае претензии не принимаются.