

## **«Toimart-пен қажетсіз шығынсыз мереке» БАҒДАРЛАМАСЫН ӨТКІЗУ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

### **1. Бағдарламаның атауы «Toimart-пен қажетсіз шығынсыз мереке»**

1.1 «Toimart-пен қажетсіз шығынсыз мереке» бағдарламасы (бұдан әрі – Бағдарлама) осы бағдарламаны өткізу туралы ережеде (бұдан әрі-Ереже) баяндалған шарттар мен талаптарды орындау кезінде сусындарды, оның ішінде алкоголь өнімдерін қайтаруға және олар үшін ақшалай өтем алуға мүмкіндік береді;

1.2. Бағдарламаға Қазақстан Республикасының 21 жасқа толған барлық әрекет етуге қабілетті азаматтары қатыса алады. Әрекет етуге қабілеті шектеулі, әрекет етуге қабілетсіз адамдардың науқанға қатысуы Заңда белгіленген тәртіппен олардың заңды өкілдері арқылы жүзеге асырылады.

### **2. Бағдарламаны ұйымдастырушы:**

2.1. «ТОИМАРТ» ЖШС, Заңды мекенжайы: 050009, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Розыбакиев к-сі, 4, тел.: 8 (727) 224 03 13, ресми сайты [www.toimart.kz](http://www.toimart.kz)

### **3. Бағдарламаны жүргізудің мерзімдері:**

3.1. Бағдарламаны ұйымдастырушы 2024 жылғы 16 қыркүйекте сағат 07:00 – ден бастап ТОИМАРТ сауда желісінің Корпоративтік сату бөлімінің (Клиент бөлімі) сатып алушылары арасында өткізеді;

3.2. Өткізу мерзімін Ұйымдастырушы өзгерте алады, өзгерістер туралы ресми ақпарат сайтта жариялау арқылы қосымша хабарланатын болады.

**4. Бағдарламаны өткізу аумағы:** барлық ТОИМАРТ супермаркеттері мен шоурумдары. Бағдарлама Корпоративтік сату бөлімінің (Клиенттік бөлімдердің) сатып алушылары арасында өткізіледі. Бөлшектеп сатып алу кассаларының сатып алушылары Бағдарламаға қатыспайды.

### **5. Бағдарламаға қатысудың шарттары:**

5.1. Тауарларды (сусындарды, оның ішінде алкоголь өнімдерін) қайтару үшін:

- өзіңізбен бірге сатып алғаныңызды растайтын құжаттың түпнұсқасы (фискалдық чек/жөнелтпе құжат) болуы керек;
- сатып алған сәттен бастап 14 күннен аспауы керек;
- қаптаманың "бүтіндігі" - ыдыстың (бөтелке, тетрапак), жапсырманың және акциздік марканың герметикалығы сақталуы тиіс.

5.2. Бағдарламаға бөлшектеп сату бағасымен клиенттік бөлімдер арқылы сатып алған жеке тұлғалар ғана қатыса алады (тауарды қайтаратын). **Көтерме сауда жасаушылар Бағдарламаға қатыспайды.**

5.3. Тауарды қайтару:

- Алкогольді ішімдіктер - сағат 12:00-ден 18:00-ге дейін
- Алкогольсіз сусындар - сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін жүзеге асырылады

5.4. Бағдарламаға қатыса отырып, Қатысушы өз еркімен және қызығушылығымен әрекет ете отырып, Ұйымдастырушыға өзінің дербес деректерін өңдеуге келесі шарттармен келісім береді: дербес деректерді Ұйымдастырушы осы Бағдарламаның өткізілуіне байланысты ғана пайдаланатын болады және осы Бағдарламаға байланысты емес мақсаттар үшін үшінші тұлғаларға ұсынылмайды.

### **6. Бағдарламаға қатысушылардың құқықтары мен міндеттері:**

6.1. Қатысушының құқықтары:

- Бағдарламаның шарттарымен танысу;

- Ережеде белгіленген тәртіппен бағдарламаға қатысу, бағдарламаға енгізілген өзгерістер туралы ақпаратпен танысу;

- Сатып алушы бағдарламаның талаптары мен шарттарын сақтаған жағдайда, тауарды қайтаруды талап етуге құқылы.

6.2. Бағдарламаға қатысушының міндеттері:

- Осы Бағдарламаны өткізу ережелерін сақтау;

- Осы Ережелердің 5.1-тармағында баяндалған бағдарламаға қатысушының талаптарына сәйкес болу; жоғарыда көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін қатысушылардың осы бағдарламаға қатысуға құқығы жоқ;

## **7. Ұйымдастырушының құқықтары мен міндеттері:**

7.1. Ұйымдастырушының құқықтары:

- Бағдарламаға қатысушыларды алдын ала ескертусіз ережелерді өзгерту немесе нақанды мерзімінен бұрын тоқтату;

- Ұйымдастырушының Қатысушыдан Бағдарламаны өткізудің осы Ережелерін сақтауды талап етуге құқығы бар;

- Ұйымдастырушы ресми сайтта ақпаратты орналастыру арқылы бағдарламаның шарттарын өзгерту құқығын өзіне қалдырады;

- Осы Ережелерде көрсетілген немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес келетін жағдайлардан басқа, Ұйымдастырушы бағдарламаға қатысушылармен жазбаша келіссөздер немесе өзге де байланыстар жасамау құқығын өзіне қалдырады;

7.2. Ұйымдастырушының міндеттері:

- Бағдарламаны ережелермен анықталған тәртіппен жүргізу;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, Бағдарламаны ұйымдастырушының бағдарламаға қатысушы туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

- Ұйымдастырушы ҚР заңнамасына сәйкес Сатып алушымен туындаған дауларды шешуге міндетті.

## **8. Қосымша шарттар:**

8.1. Бағдарламаға қатысу автоматты түрде қатысушыны осы Ережемен таныстыруды және оның олармен келісуін білдіреді;

8.2. Ұйымдастырушының бағдарламаны өткізуге байланысты барлық мәселелер бойынша шешімі түпкілікті болып саналады және Бағдарламаның барлық қатысушыларына қолданылады және талқылауға жатпайды;

8.3. Бағдарламаны ұйымдастырушы Бағдарламаға қатысушының қателіктерінің, оның ішінде (басқалармен қатар) ол шеккен шығындардың қандай да бір салдары үшін жауап бермейді.

## **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **«Праздник без лишних трат с Toimart»**

#### **1.Наименование Программы «Праздник без лишних трат с Toimart**

1.1 Программа «Праздник без лишних трат с Toimart (далее - Программа) предоставляет возможность возврата напитков в том числе и алкогольной продукции и получение денежного возмещения за них, при выполнении условий и требований, изложенных в настоящем Положении о проведении Программы (далее – Положение);

1.2. В Программе могут принимать участие все дееспособные, достигшие 21-летнего возраста граждане Республики Казахстан. Участие в Программе ограничено

дееспособных, недееспособных лиц осуществляется через их законных представителей в порядке, установленном законом.

## **2. Организатор программы:**

2.1. ТОО «ТОIMART», Юридический адрес: 050009, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева д.4, Тел.: 8(727) 224 03 13, официальный сайт [www.toimart.kz](http://www.toimart.kz)

## **3. Сроки проведения программы:**

3.1. Программа проводится организатором среди покупателей Отдела корпоративных продаж (Клиентский отдел) – Торговой сети TOIMART, с 07:00 часов 16 сентября 2024 г.;

3.2. Срок проведения может быть изменен Организатором, о изменениях будет сообщено дополнительно, путем публикации на сайте официальной информации.

**4. Территория проведения программы:** Все супермаркеты и шоурумы TOIMART. Программа проводится среди покупателей Отдела корпоративных продаж (Клиентских отделов). Покупатели розничных касс в Программы не участвуют.

## **5. Условия участия в акции:**

5.1. Для того чтобы вернуть товар (напитки в том числе и алкогольную продукцию) необходимо:

- иметь при себе оригинал документа, подтверждающего совершение покупки (фискальный чек/накладная);

- с момента совершения покупки не должно пройти более 14 дней;

- должна быть сохранена «целостность» упаковки - герметичность тары (бутылка, тетрапак), этикетки и акцизной марки.

5.2. В программе могут принимать участие (производить возврат товара) только физические лица, совершившие покупку через клиентские отделы по розничной цене.

**Оптовые покупатели не участвуют в Программе.**

5.3. Возврат товара осуществляется:

- Алкогольные напитки – с 12:00 до 18:00 часов

- Безалкогольные напитки – с 09:00 до 18:00 часов

5.4. Принимая участие в Программе, Участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением настоящей Программы, и не будут предоставляться третьим лицам для целей, не связанных с данной акцией.

## **6. Права и обязанности участника Программы:**

6.1. Участник имеет право:

- Ознакомиться с условиями программы;

- Принимать участие в программе в порядке, определенном правилами, ознакомиться с информацией об изменениях в акции;

- Покупатель, при условии соблюдения им требований и условий акции вправе требовать возврата товара.

6.2. Обязанности участника программы:

- Соблюдать настоящие Правила проведения Программы;

- Соответствовать требованиям участника акции, изложенным в п. 5.1. настоящих Правил; не соответствующие вышеуказанным требованиям участники не имеют право участия в данной акции;

## **7. Права и обязанности Организатора:**

7.1. Права организатора:

-Изменять Правила или досрочно остановить Программу без предварительного уведомления участников акции;

-Организатор имеет право требовать от Участника соблюдения настоящих Правил проведения Программы;

- Организатор оставляет за собой право изменить условия программы, путем размещения информации на официальном сайте;

-Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками программы — кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан;

#### 7.2. Обязанности Организатора:

- Провести программу в порядке, определенном правилами;

- Организатор программы не вправе предоставлять информацию об Участнике Программы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами;

-Организатор обязан решать споры, возникшие с Покупателем в соответствии с законодательством РК.

#### **8. Дополнительные условия:**

8.1. Участие в программе автоматически подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласия с ними;

8.2. Решения Организатора по всем вопросам, связанные с проведением программы, считаются окончательными, и распространяются на всех участников Программы и не подлежат обсуждению;

8.3. Организатор Программы не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Программы, включая (кроме всего прочего) понесенные им затраты.